

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Agua potable, drenaje y alcantarillado.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
Distribución de agua potable para todos los habitantes del municipio, dando servicio y mantenimiento a las instalaciones que distribuyen el vital líquido, al igual que el mantenimiento a los drenajes y alcantarillados por medio de la gestión del camión vector.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando municipal CAPÍTULO II DEL AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO Artículo 121.- El dotar de agua potable a los ciudadanos del municipio es un servicio a cargo del municipio, así como lo es el drenaje y alcantarillado a través de la dirección de los servicios públicos, en coordinación con desarrollo urbano, los que soliciten estos servicios deberán hacer el pago correspondiente por el servicio.		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		X		N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En el caso en el que se vea interrumpido el reparto de agua potable, drenaje y alcantarillado por más de una semana.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS		N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a las oficinas de la dirección de servicios públicos a informar sobre la situación del servicio prestado en donde se le expondrá a la persona solicitante la manera en cómo se va a resolver el problema.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		4 días hábiles		
COSTO:		Fundamento Jurídico		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
				N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
				N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO		

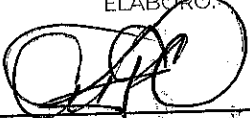



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Cesar González Camacho			
DOMICILIO:		CALL E:		J. María Morelos Esq. Melchor Ocampo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		JOQUICINGO	
C.P.:		52370		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00hrs. y sábados de 9:00 a 13:00hrs.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
714		1470631		N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:		CALL E:		N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Después de realizar un reporte de falta de abasto de agua en cuanto tiempo me dan solución?					
RESPUESTA:		4 días hábiles, ya que es necesario cumplir con el reparto de agua planeado para no afectar las zonas que tienen su día exclusivo de agua.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Por qué llega a fallar el suministro de agua en mi domicilio?					
RESPUESTA:		Hay ocasiones en las que se les da mantenimiento a las redes de agua publica y por ende se tiene que interrumpir el suministro de agua potable.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué hacer en caso de que aparezca una fuga de agua?					
RESPUESTA:		Reportar a la brevedad posible la fuga con el director de servicios públicos, con el fontanero o dejar el reporte en la recepción de H. Ayuntamiento.					
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:  C. Cesar González Camacho, DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	VISTO BUENO:  C. Cesar González Camacho, DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/SEPTIEMBRE/2024.
---	---	--