



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO





ESTADO DE
MÉXICO
la patria de servid

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E:	SERVICI O:	X
Limpia de panteones				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
Se realiza la limpia y mantenimiento a los panteones municipales para dar una buena imagen para las personas que visitan las tumbas de sus difuntos, en diferentes fechas. Tratando de que todo se encuentre en óptimas condiciones.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando municipal 2022-2024 Artículo 117.- Son servicios públicos municipales, de manera enunciativa y no limitativa. IV) Panteones Artículo 129.- el establecimiento, funcionamiento, conservación, operación, vigilancia y organización de panteones, que comprende la inhumación, exhumación, re inhumación y cremación de cadáveres, restos humanos áridos se regirán por la constitución federal y la constitución estatal.		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En el caso en el que los panteones no cumplan con las condiciones optimas para ser visitados.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a las oficinas de la dirección de servicios públicos a informar sobre la situación del servicio prestado en donde se le expondrá a la persona solicitante la manera en cómo se va a resolver el problema.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 días hábiles		
COSTO:		\$ N/A Fundamento Jurídico		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
		N/A	N/A	TARJETA DE DÉBITO
		N/A	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS		DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. Cesar González Camacho			
DOMICILIO:	CALL E: J. María Morelos Esq. Melchor Ocampo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	JOQUICINGO
C.P.:	52370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00hrs. y sábados de 9:00 a 13:00hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
714	1470631	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALL E: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Con quién puedo algún reporte sobre las malas condiciones del servicio de limpieza de panteones?		
RESPUESTA:	Con el director de servicios públicos, o en la dirección de recursos humanos.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué incluye la prestación del servicio de limpieza de panteones?		
RESPUESTA:	Limpia de tumbas, recolección de flores secas, fumigación de pasillos y velador.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cada cuanto de les da mantenimiento a los panteones municipales?		
RESPUESTA:	Se le da mantenimiento de forma periódica, pero se le da un mantenimiento de manera profunda tres veces al año para una buena imagen en las fechas en donde son más concurridos (día de muertos y 10 de mayo)		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ:  C. Cesar González Camacho. DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	VISTO BUENO:  C. Cesar González Camacho. DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/SEPTIEMBRE/2024.
---	---	---